**Обобщение результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий в сфере персональных данных за 1 кв. 2019 года**

**1. Статистика количества проведенных контрольно- надзорных мероприятий и наиболее часто встречающиеся нарушения обязательных требований**

Осуществление контрольно-надзорной деятельности в 1 кв. 2019 г. году проводилось на основании планов деятельности Енисейского управления Роскомнадзора, планов проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Предметом государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных являются:

- деятельности по обработке персональных данных;

- информационные системы персональных данных;

- документы, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных.

Енисейским управлением Роскомнадзора (далее - Управление) по направлению деятельности государственный контроль (надзор) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных в 1 кв. 2019 г. было запланировано к проведению 11 проверок, что на 52 % больше, чем в том же периоде 2018 г. Все проверки проведены. По результатам проведенных проверок выявлено 13 нарушений, что на 66.6 % больше, чем в 2018 году. Основным нарушением, выявляемым в ходе мероприятий по контролю (надзору) во взаимодействии с проверяемым лицом в установленной сфере деятельности, как и ранее, продолжает оставаться нарушение, связанное с несвоевременной подачей информационных писем о внесении изменений в сведения в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, что по-прежнему, обусловлено несознательным отношением операторов к исполнению публично-правовых обязанностей, так как, по их мнению невыполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не несет существенной угрозы охраняемым общественным отношениям и исключает наступление каких-либо материальных последствий правонарушения.

Как и прошлые периоды продолжают направляться разъяснения в органы власти, различных уровней о необходимости подачи уведомления или информационного письма организациями им подведомственными, а также самими органами власти.

В 1 кв. 2019 г. Управлением успешно продолжает реализовываться такой вид профилактических мероприятий, для операторов как День консультаций, 25 числа каждого месяца. В течение этого Дня все желающие получают консультации по соблюдению требований законодательства в области персональных данных и практическую помощь при заполнении уведомлений Дни консультаций посещали и операторы, в отношении которых были запланированы надзорные мероприятия.

В телефонном режиме и на личном приеме представители операторов получают исчерпывающие консультации по вопросам связанным с осуществлением контроля и надзора в области персональных данных, в том числе по вопросам по ведения реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Внеплановые проверки по направлению деятельности государственный контроль (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных в 1 кв. 2019 г. не проводились. Проверки индивидуальных предпринимателей в указанном периоде не были запланированы. Анализ эффективности показывает, что планы проведения плановых проверок в 1 квартале 2019 года выполнены, при исполнении полномочий в сфере персональных данных нарушений не выявлено.

Также Управление в целях выявления, анализа и прогнозирования нарушений операторами, осуществляющими обработку персональных данных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных без взаимодействия с операторами осуществляются мероприятия систематического наблюдения (мониторинга) в области персональных данных:

- в сети Интернет;

-в местах розничной торговли в целях выявления фактов незаконной реализации на физических носителях баз данных, содержащих персональные данные граждан

-в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах по выявлению признаков нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Управлением проведено 14 мероприятий систематического наблюдения в области персональных данных. Выявлено 2 нарушения, что на 40% меньше чем в том же периоде прошлого периода. Все нарушения были выявлены при осуществлении мониторинга в области персональных данных в сети Интернет на территории Республики Хакасия. Нарушений были допущены операторами, являющимися организациями в сфере ЖКХ и касались невыполнения требований ч.1ст 6 и ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» - факты наличия в свободном доступе (на интернет – ресурсе) персональных данных граждан без правого основания и непринятие мер учреждением осуществляющим сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязанности опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документа, определяющего его политику в отношении обработки персональных данных, и сведениях о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

**2. Привлечение к административной ответственности. Итоги судебно-претензионной работы**

В 1 кв. 2019 г. к административной ответственности по результатам проверок юридические и должностные лица не привлекались.

По ст. 19.7 КоАП РФ в 1 кв. 2019 г. составлено 17 протоколов об административных правонарушениях, все материалы направлены на рассмотрение мировым судьям. Все случаи возбуждения административного производства связаны с не предоставлением операторами необходимой информации Управлению по его запросу. Как правило, это запросы о предоставлении уведомления либо иной информации в рамках ч.2 ст.22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Возбуждение административного производства, по-прежнему является неким стимулятором для операторов для подачи в большинстве случаев в Управление Уведомления об обработке персональных данных.

По ст. 13.11 КоАП РФ в 1 кв. 2019 г. протоколы не составлялись, по результатам рассмотрения обращений граждан вынесено 17 определений об отказе в возбуждении дела по частям ст. 13.11 КоАП РФ

В случае подтверждения фактов нарушений прав субъектов персональных данных в адрес операторов, допустивших нарушение прав субъектов персональных данных направляется требование об устранении допущенных нарушений. За 1 кв. 2019 г. направлено 6 требований, все удовлетворены.

В 1 кв. 2019 г. по результатам рассмотрения обращений граждан, Управление были установлены факты нарушения федерального законодательства в сфере обработки персональных данных, выразившиеся в размещении персональных данных граждан на интернет – ресурсах (или на отдельных страницах сайтов), администратором которых являются операторы, зарегистрированные за пределами Российской Федерации Управлением принимаются меры согласно пунктам 3, 5 ст.23 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В отношении подобных ресурсов подготовлено и направлено исковое заявление в Октябрьский районный суд г. Красноярска о признании информации, распространяемой интернет-ресурсами, информацией, обрабатываемой с нарушением законодательства в области персональных данных. По результатам рассмотрения двух исков в отношении http://interesnoe.me/user-4374027, (администратором является оператор, зарегистрированный на территории Центр Океан, Берег Монтегю, Ист Бэй Стрит, Насау, остров Нью Провиденс, Содружество Багамских Островов), и в отношении интернет – ресурса http://botsman.org/, (администратором является оператор, зарегистрированный на территории Индии) приняты судом положительные решения, не вступившие в законную силу.

Один иск находится на рассмотрении в суде.

**3. Рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься объектами надзора в целях недопущения таких нарушений**

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных Управление операторам, осуществляющим обработку персональных данных ознакомиться с подготовленными [**Рекомендациями**](http://24.rkn.gov.ru/)**.**

***3.1. Рекомендации по вопросам представления в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (нарушение требований части 3 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»»).***

Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи . 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»». Уведомление, предусмотренное частью 1 указанной статьи, направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом.

В случае изменения сведений, указанных в части 3 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в случае прекращения обработки персональных данных оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

В целях разъяснения порядка направления операторами, осуществляющими обработку персональных данных, сведений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, об изменении ранее представленных сведений, о прекращении обработки персональных данных подготовлены Методические рекомендации по уведомлению уполномоченного органа о начале обработки персональных данных и о внесении изменений в ранее представленные сведения (утв. Приказом Роскомнадзора от 30.05.2018 N 94) . Размещены на официальном сайте Енисейского управления Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Деятельность управления>Персональные данные > Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»>)* [*https://24.rkn.gov.ru/directions/p5987/p22406*](https://24.rkn.gov.ru/directions/p5987/p22406)

На Портале персональных данных, (www.pd.rkn.gov.ru) (Главная страница > Реестр операторов> Документы) размещены примеры заполнения: информационного письма, уведомления, а также заявления о внесении в реестр операторов сведений о прекращении оператором обработки персональных данных и заявления о предоставлении выписки из реестра операторов.

Сами формы доступны для заполнения на сайте Енисейского управления Роскомнадзора ([www.24.rkn.gov.ru](http://www.24.rkn.gov.ru/)) в разделе «Электронные формы заявлений».

***3.2.Рекомендации по вопросам не опубликования оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также необеспечение возможности доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети (нарушение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»»).***

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» размещены на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Персональные данные > Рекомендации по составлению политики обработки персональных данных>)*

https://rkn.gov.ru/personal-data/p908/

***3.3. Рекомендации по вопросам обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением обязательных требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации в области персональных данных к осуществлению деятельности операторов***

В соответствии с ч.1 ст.6 Федерального закона обработка персональных данных субъектов персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом. Пунктами 1-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона определены случаи, когда допускается обработка персональных данных.

Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за соответствием обработки персональных данных требованием законодательства Российской Федерации в области персональных данных доступен на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Профилактика нарушений обязательных требований> Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за соответствием обработки персональных данных требованием законодательства Российской Федерации в области персональных данных>)*

<https://rkn.gov.ru/p582/p585/p863/>

***4. Рекомендации при проведении мероприятий контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных***

При организации и проведении мероприятий следует руководствоваться перечнем нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих проведение проверок. Перечень доступен на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Профилактика нарушений обязательных требований> Перечень в сфере защиты прав субъектов персональных данных> Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих проведение проверок)*

https://rkn.gov.ru/p582/p585/p862/

В целях повышения правовой грамотности Роскомнадзор в рамках реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года открыл на Портале персональных данных продолжает работать сервис «Задай тему Роскомнадзору» <https://pd.rkn.gov.ru/poll/>.