**Обобщение результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий в сфере персональных данных за 2 квартал 2021 года (нарастающим итогом)**

**1 . Статистика количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий и наиболее часто встречающиеся нарушения обязательных требований**

Осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере персональных данных во 2 кв. 2021 года проводилось в соответствии с утвержденным планом деятельности Енисейского управления Роскомнадзора на 2021 год.

Предметом государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных являются:

– деятельность оператора по обработке персональных данных, осуществляемой с использованием и (или) без использования средств автоматизации, на предмет ее соответствия требованиям, в том числе мер, принимаемых оператором во исполнение требований;

– документы и локальные акты оператора, указанные в части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных», и принятые оператором меры, указанные в части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

- информационные системы персональных данных в части, касающейся обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Во 2 квартале 2021 года были запланированы и проведены 11 проверок в сфере персональных данных. По истечению первого полугодия Управлением проведено 19 проверок. По результатам проведенных проверок выявлено 19 нарушений, что на 9,5 % меньше, чем за соответствующий период прошлого года.

Основными нарушениями, выявляемыми в ходе мероприятий по контролю (надзору) во взаимодействии с проверяемым лицом в установленной сфере деятельности, являются нарушения, связанные с представление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомления об обработке персональных данных содержащего неполные и недостоверные сведения либо непредставление в уполномоченный орган сведений об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных, что является нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Имеют место также нарушения, связанные с:

несоблюдением оператором требований по определению места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей) и по установлению перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;

несоблюдением оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации о факте такой обработки.

Подобные нарушения обусловлены тем, что операторы, обладая знаниями норм действующего законодательства в области персональных данных не всегда надлежащим образом исполняют установленные обязательные требования.

В качестве профилактической меры Управление продолжило проведение ежемесячных Дней консультаций, но в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой основная часть указанных мероприятий проводилась в телефонном режиме. Тем не менее операторы, обратившиеся в Управление за получением консультаций и в дистанционном формате получали исчерпывающую информацию, а также в большинстве случаев получили практическую помощь при заполнении уведомлений либо информационных писем, путем обмена сведениями с сотрудниками Управления посредством электронной почты после телефонной консультации.

Внеплановые проверки в рамках государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных во 2 квартале 2021 года не проводились. Проверки индивидуальных предпринимателей в указанном периоде не были запланированы.

Также Управлением в целях выявления, анализа и прогнозирования нарушений операторами, осуществляющими обработку персональных данных, требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных без взаимодействия с операторами осуществляются мероприятия систематического наблюдения (мониторинга) в области персональных данных:

- в сети Интернет;

-в местах розничной торговли в целях выявления фактов незаконной реализации на физических носителях баз данных, содержащих персональные данные граждан.

Во 2 квартале 2021 года Управлением были проведены согласно утвержденному плану 14 мероприятий систематического наблюдения в области персональных данных, по истечению первого полугодия текущего года Управлением проведено 28 мероприятий. По результатам проведенных мероприятий во 2 квартале 2021 года нарушений не выявлено.

При проведении плановых мероприятий систематического наблюдения в области персональных данных в обязательном порядке проверяется устранение операторами ранее выявленных нарушений. Во 2 квартале 2021 года было проверено устранение нарушения, ранее выявленного на территории Республики Тыва в деятельности оператора, являющегося государственным органом. Нарушение выразилось в несоблюдении требований п. 2 Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 по опубликованию на официальном сайте оператора документа, определяющего политику в отношении обработки персональных данных.

По результатам приятых Управлением мер документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, был утвержден и опубликован на официальном сайте оператора, являющегося государственным органом, требование Управления выполнено.

Также проводились мероприятия систематического наблюдения в области персональных данных в сети Интернет на предмет выявления:

- постов, публикаций, содержащих файлы с персональными данными лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, либо находящихся на карантине;

- интернет-ресурсов, посредством которых осуществляется распространение персональных данных владельцев оружия, частных охранников, а также записей об учете оружия и сопутствующей информации;

- (в преддверии «Единого дня голосования 19 сентября 2021 года на территории Российской Федерации») тематических интернет-сайтов, осуществляющих сбор и дальнейшее использование персональных данных волонтеров в рамках формирования кандидатами на выборные должности волонтерского корпуса.

По результатам проведения данных мероприятий нарушений не установлено.

 **2. Привлечение к административной ответственности. Итоги судебно-претензионной работы**

В случае непредставления или несвоевременного предоставления информации по запросам о подаче уведомления или иной информации по ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в случае непредставления или несвоевременного предоставления ответов по запросам Управления в рамках рассмотрения обращений Управлением в отношении виновных лиц составляются протоколы по ст. 19.7 КоАП РФ. За первое полугодие 2021 г. было составлено 27 протоколов по ст. 19.7 КоАП РФ, что на 67 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По ст. 19.7 КоАП РФ за второй квартал 2021 года составлено 23 протокола об административных правонарушениях, что на 83 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Материалы по всем протоколам были направлены на рассмотрение мировым судьям. По результатам рассмотрения 14 дел об административных правонарушениях, лица привлечены к ответственности, назначены наказания в виде предупреждения. По результатам рассмотрения одного дела об административном правонарушении мировым судом было назначено 1 наказание в виде административного штрафа. 8 протоколов составленных во втором квартале 2021 года находятся на рассмотрении у мировых судей. Во втором квартале 2021 г. по ст. 19.7 КоАП РФ производства по делам об административных правонарушениях мировыми судами не прекращались.

Во втором квартале 2021 года в Управлении составлен 1 протокол по ч.1 ст.13.11 КоАП РФ в отношении юридического лица, допустившего обработку персональных данных субъекта с нарушением ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», направлен на рассмотрении в мировой суд.

 По ст. 13.11 КоАП РФ В указанном периоде вынесено 315 определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении по частям ст. 13.11 КоАП РФ в связи с отсутствием события (состава) административного правонарушения, что на 82 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. В том числе, во втором квартале 2021 года вынесено 265 определений, что на 88 % больше по сравнению со вторым кварталом 2020 года.

При рассмотрении обращений граждан, в соответствии с установленной компетенцией, при подтверждении фактов нарушения прав субъектов персональных данных в адрес операторов, допустивших такие нарушения Управлением направляется письмо, содержащее требование об устранении допущенных нарушений.

 В практике Управления имеют место случаи, когда операторы получив запрос Управления о предоставленни ему информации необходимой для рассмотрения доводов гражданина, изложенного в обращении, самостоятельно устраняют нарушение требований законодательства в области персональных данных, и извещают об этом Управление при предоставлении ему запрошенной информации. Управление, как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных оценивает обстоятельства, изложенные в обращении, суть нарушения самостоятельно устраненного оператором, оценивает возможные риски последствий, которые могли наступить в случае продолжения его совершения, а также примает во внимание круг лиц, чьи права могли быть нарушены оператором в рассматриваемом случае, и, как правило, по итогу рассмотрения обращения, тем не менее принимает в отношении оператора меры реагирования, в соответствии с установленной компетенцией.

За 2 кв. 2021 г. направлено 7 указанных писем все удовлетворены оператором. За первое полугодие было вынесено 9 требований, все также удовлетворены.

В первом полугодии 2021 года исковые заявления в защиту прав субъекта персональных данных не направлялись.

**3. Рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься объектами надзора в целях недопущения таких нарушений**

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных операторам, осуществляющим обработку персональных данных Управление рекомендует ознакомиться с подготовленными [**Рекомендациями**](http://24.rkn.gov.ru/)**.**

***3.1. Рекомендации по вопросам представления в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (нарушение требований части 3 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»»).***

Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи . 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»». Уведомление, предусмотренное частью 1 указанной статьи, направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом.

В случае изменения сведений, указанных в части 3 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в случае прекращения обработки персональных данных оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

В целях разъяснения порядка направления операторами, осуществляющими обработку персональных данных, сведений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, об изменении ранее представленных сведений, о прекращении обработки персональных данных подготовлены Методические рекомендации по уведомлению уполномоченного органа о начале обработки персональных данных и о внесении изменений в ранее представленные сведения (утв. Приказом Роскомнадзора от 30.05.2017 N 94) . Размещены на официальном сайте Енисейского управления Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Деятельность управления>Персональные данные > Методические рекомендации по уведомлению уполномоченного органа о начале обработки персональных данных и о внесении изменений в ранее представленные сведения (утв. Приказом Роскомнадзора от 30.05.2017 N 94) >)* [*https://24.rkn.gov.ru/directions/p5987/p4245/*](https://24.rkn.gov.ru/directions/p5987/p4245/)

На Портале персональных данных, (www.pd.rkn.gov.ru) (Главная страница > Реестр операторов> Документы) размещены примеры заполнения: информационного письма, уведомления, а также заявления о внесении в реестр операторов сведений о прекращении оператором обработки персональных данных и заявления о предоставлении выписки из реестра операторов.

Сами формы доступны для заполнения на сайте Енисейского управления Роскомнадзора ([www.24.rkn.gov.ru](http://www.24.rkn.gov.ru/)) в разделе «Электронные формы заявлений».

***3.2.Рекомендации по вопросам не опубликования оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также необеспечение возможности доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети (нарушение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»»).***

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

А Оператор, являющийся государственным или муниципальным органом, документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных обязан их опубликовать на официальном сайте государственного или муниципального органа в течение 10 дней после их утверждения.

Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» размещены на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Персональные данные > Рекомендации по составлению политики обработки персональных данных>)*

https://rkn.gov.ru/personal-data/p908/

***3.3. Рекомендации по вопросам обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением обязательных требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации в области персональных данных к осуществлению деятельности операторов***

В соответствии с ч.1 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных субъектов персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил предусмотренных указаным Федеральным законом. Случаи, когда допускается обработка персональных данных определены пунктами 1-11 ч. 1 ст. 6 указанного выше Федерального закона.

Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за соответствием обработки персональных данных требованием законодательства Российской Федерации в области персональных данных доступен на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница>Профилактика нарушений обязательных требований>Перечень в сфере защиты прав субъектов персональных данных>Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за соответствием обработки персональных данных требованием законодательства Российской Федерации в области персональных данных>)*

<https://rkn.gov.ru/p582/p585/p863/>