***Обзор обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов во 2 квартале 2018 года.***

Количество поступивших в Енисейское управление Роскомнадзора за 2 квартал 2018 года обращений граждан составило – 948, из них:

11 обращений граждан по вопросам в сфере средств массовых коммуникаций;

749 обращений граждан по вопросам в сфере связи;

179 обращений граждан по вопросам в сфере персональных данных;

9 обращений граждан по вопросам административного характера.

Сравнительный анализ поступивших за отчетный период в Управление обращений граждан показывает, что:

79,01 % обращений относятся к сфере связи;

18,88 % обращений относится к сфере персональных данных;

1,16 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

0,95 % обращений относятся к вопросам административного характера.

На первом месте среди количества жалоб, с которыми обращаются граждане в своих заявлениях, находятся обращения граждан в сфере связи. Большая часть вопросов, связана с качеством оказания почтовых услуг, организацией деятельности сайтов и с качеством оказания услуг связи.

На втором месте вопросы соблюдения законодательства в области персональных данных.

Из общего количества обращений наибольшее количество писем поступило в форме электронных обращений с официального сайта Роскомнадзора – 771 обращение, почтовой связью – 133, нарочным способом – 18 обращений, по системе электронного документооборота Роскомнадзора – 16, по электронной почте 8 обращений и 2 обращения в устной форме.

В отчетном периоде исполнено 918 обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены следующие решения:

-Поддержано - заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению - 1;

-Не поддержано - заявление или жалоба признаны не обоснованными и не подлежащими удовлетворению – 5;

-Разъяснено – по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения - 386;

-Переслано по принадлежности в иные государственные организации – 492;

-Направлены в территориальные органы Роскомнадзора – 8;

-Направлено в центральный аппарат Роскомнадзора – 17;

-Принято к сведению – 1;

-Переписка прекращена – 3;

5 обращений отозвано гражданами.

Количество обращений граждан на стадии рассмотрения за 2 квартал 2018 года – 30.