**Обобщение результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий в сфере персональных данных за 2018 год**

**1 . Статистика количества проведенных контрольно- надзорных мероприятий и наиболее часто встречающиеся нарушения обязательных требований**

Осуществление контрольно-надзорной деятельности в 2018 году проводилось на основании планов деятельности Енисейского управления Роскомнадзора, планов проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также органов местного самоуправления.

Предметом государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных являются:

- деятельность по обработке персональных данных;

- информационные системы персональных данных;

- документы, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных.

Енисейским управлением Роскомнадзора (далее - Управление) по направлению деятельности государственный контроль (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных в 2018 году было запланировано к проведению 33 проверки, что на 8% меньше, чем в 2017. Случаи непроведения проверок в 2018 году были обусловлены отсутствием объекта надзора по месту фактического осуществления деятельности (месту нахождения) и в связи с прекращением деятельности юридическим лицом.

Проведено в 2018 году 28 проверок, что на 9% меньше, чем в 2017. По результатам проведенных проверок выявлено 23 нарушения, что на 11 % меньше, чем в 2017 году. Основным нарушением, выявляемым в ходе мероприятий по контролю (надзору) во взаимодействии с проверяемым лицом в установленной сфере деятельности, как и ранее, продолжает оставаться нарушение, связанное с несвоевременной подачей информационного писем о внесении изменений в сведения в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, что по-прежнему, обусловлено несознательным отношением операторов к исполнению публично-правовых обязанностей, так как, по их мнению, невыполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не несет существенной угрозы охраняемым общественным отношениям и исключает наступление каких-либо материальных последствий правонарушения.

Специалистами Управления в качестве профилактической меры и с целью повышения правовой грамотности операторов в вопросах исполнения ими обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных, в течение 2018 года проведено самостоятельно (принято участие) 94 семинара (совещания), что на 75% больше чем в 2017 году, на которых специалисты Управления выступили с докладами по темам, связанным с обеспечением защиты прав субъектов персональных данных. В общей сложности мероприятия посетило 1922 оператора, осуществляющего обработку персональных данных в различных сферах, что на 96 % больше по сравнению с 2017 годом.

В целях информирования о необходимости подачи уведомления или информационного письма организациями им подведомственными, а также самими органами власти направлялись разъяснения в органы власти различных уровней. Также направлялись ходатайства операторам персональных данных, различных сфер деятельности Красноярского края, Республики Тыва и Республики Хакасия о размещении информации о необходимости направления уведомлений либо информационных писем в уполномоченный орган на их сайтах.

В 2018 году Управлением введен новый вид профилактических мероприятий, для операторов на постоянной основе проводился День консультаций, 25 числа каждого месяца, в течение которого все желающие получали консультации по соблюдению требований законодательства в области персональных данных. Дни консультаций посещали и операторы, в отношении которых были запланированы надзорные мероприятия.

В телефонном режиме и на личном приеме представители операторов получают исчерпывающие консультации по вопросам связанным с осуществлением контроля и надзора в области персональных данных, в том числе по вопросам ведения реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Внеплановые проверки по направлению деятельности государственный контроль (надзор) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных в 2018 году не проводились. Проверки индивидуальных предпринимателей в указанном периоде не были запланированы.

Также Управление в целях выявления, анализа и прогнозирования нарушений операторами, осуществляющими обработку персональных данных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных без взаимодействия с операторами осуществляются мероприятия систематического наблюдения (мониторинга) в области персональных данных:

- в сети Интернет;

-в местах розничной торговли в целях выявления фактов незаконной реализации на физических носителях баз данных, содержащих персональные данные граждан;

-в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах по выявлению признаков нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Количество проводимых Управлением мероприятий систематического наблюдения в области персональных данных, что согласно установленному порядку составило 56 мероприятий в год.

По результатам проведенных мероприятий в 2018 году выявлено 7 нарушений, что на 30 % меньше чем за прошлый год. Все нарушения были выявлены при осуществлении мониторинга в области персональных данных в сети Интернет. Нарушения были допущены как операторами, являющимися государственными и муниципальными органами власти (не опубликование оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также необеспечение возможности доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети), так и образовательными учреждениями (факты наличия в свободном доступе (на интернет – ресурсе) персональных данных граждан без правого основания) .

Продолжена работа по пропаганде среди несовершеннолетних образа жизни, направленного на бережное отношение к персональным данным при обработке ими личной информации, в том числе, в интернет- пространстве, а именно проведено 65 открытых уроков по теме «Обеспечение информационной безопасности детства», в том числе, уроки в летних оздоровительных лагерях отдыха детей, а также виртуальные уроки, проведенные специалистами Управления совместно с органами власти в сфере образования на территориях Красноярского края, Республика Тыва и Республика Хакасия. На уроках присутствовало более 11 тысяч учащихся в возрасте от 11 до 16 лет.

Енисейским управлением Роскомнадзора при исполнении полномочий в сфере персональных данных нарушений не выявлено.

**2. Привлечение к административной ответственности. Итоги судебно-претензионной работы**

В 2018 году к административной ответственности по результатам проверок юридические и должностные лица не привлекались.

По ст. 19.7 КоАП РФ в 2018 году составлено 68 протоколов об административных правонарушениях, что на 62 % меньше чем в 2017 году все материалы направлены на рассмотрение мировым судьям (26 протокола находится рассмотрении). По результатам рассмотренных протоколов наложено: штрафов в 9 случаях, что на 80 % меньше чем в 2017 году, предупреждений в 32 случаях, что на 71 % меньше чем в 2017 году. Все случаи возбуждения административного производства связаны с не предоставлением операторами необходимой информации Управлению по его запросу. Как правило, это запросы о предоставлении уведомления либо иной информации в рамках ч.2 ст.22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» либо запросов информации в рамках рассмотрения обращений граждан. Анализ рассматриваемых случаев возбуждения административных производств, показал, что после получения вызова на составление протокола оператор, в большинстве случаев, подает в Управление Уведомление об обработке персональных данных.

По ст. 13.11 КоАП РФ в 2018 году составлен один протокол и направлен в суд по ч.6 ст. 13.11 КоАП РФ, по результатам юридическому лицу назначено наказание в виде штрафа в размере 10 000 руб. Вынесено 59 определений об отказе в возбуждении дела по частям ст. 13.11 КоАП РФ

В случае подтверждения фактов нарушений прав субъектов персональных данных в адрес операторов, допустивших нарушение прав субъектов персональных данных направляется требование об устранении допущенных нарушений. За 2018 г. направлено 20 требований, все удовлетворены.

В 2018 году по результатам рассмотрения обращений граждан Управлением были установлены факты нарушения федерального законодательства в сфере обработки персональных данных, выразившиеся в размещении персональных данных граждан на интернет – ресурсах (или на отдельных страницах сайтов), администратором которых являются операторы, зарегистрированные за пределами Российской Федерации Управлением принимались меры согласно пунктам 3, 5 ст.23 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В отношении подобных ресурсов подготовлено и направлено 4 исковых заявления в Октябрьский районный суд г. Красноярска о признании информации, распространяемой интернет-ресурсами, информацией, обрабатываемой с нарушением законодательства в области персональных данных. По результатам рассмотрения двух исков в отношении <http://7numbers.me/79131974221/> (администратором является оператор, зарегистрированный на территории Панамы), и в отношении интернет – ресурса <http://79131974221.numinfo.net/>, (администратором является оператор, зарегистрированный на территории США) приняты судом положительные решения, вступившие в законную силу, доступ к указанным ресурсам заблокирован в установленном порядке, а информация об итогах принятых мер размещена на официальном сайте Роскомнадзора.

Два иска находятся на рассмотрении в суде.

 **3. Рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься объектами надзора в целях недопущения таких нарушений**

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных Управление предлагает операторам, осуществляющим обработку персональных данных ознакомиться с подготовленными [**Рекомендациями**](http://24.rkn.gov.ru/)**.**

***3.1. Рекомендации по вопросам представления в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (нарушение требований части 3 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»»).***

Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»». Уведомление, предусмотренное частью 1 указанной статьи, направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом.

В случае изменения сведений, указанных в части 3 статьи 22 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в случае прекращения обработки персональных данных оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

В целях разъяснения порядка направления операторами, осуществляющими обработку персональных данных, сведений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, об изменении ранее представленных сведений, о прекращении обработки персональных данных подготовлены Методические рекомендации по уведомлению уполномоченного органа о начале обработки персональных данных и о внесении изменений в ранее представленные сведения (утв. Приказом Роскомнадзора от 30.05.2017 N 94). Указанные рекомендации размещены на официальном сайте Енисейского управления Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Деятельность управления>Персональные данные > Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»>)* [*https://24.rkn.gov.ru/directions/p5987/p22406*](https://24.rkn.gov.ru/directions/p5987/p22406)

На Портале персональных данных, (www.pd.rkn.gov.ru) (Главная страница > Реестр операторов> Документы) размещены примеры заполнения: информационного письма, уведомления, а также заявления о внесении в реестр операторов сведений о прекращении оператором обработки персональных данных и заявления о предоставлении выписки из реестра операторов.

Сами формы доступны для заполнения на сайте Енисейского управления Роскомнадзора ([www.24.rkn.gov.ru](http://www.24.rkn.gov.ru/)) в разделе «Электронные формы заявлений».

***3.2.Рекомендации по вопросам не опубликования оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также необеспечение возможности доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети (нарушение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»»).***

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» размещены на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Персональные данные > Рекомендации по составлению политики обработки персональных данных>)*

https://rkn.gov.ru/personal-data/p908/

***3.3. Рекомендации по вопросам обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением обязательных требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации в области персональных данных к осуществлению деятельности операторов***

В соответствии с ч.1 ст.6 Федерального закона обработка персональных данных субъектов персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом. Пунктами 1-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона определены случаи, когда допускается обработка персональных данных.

Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за соответствием обработки персональных данных требованием законодательства Российской Федерации в области персональных данных, доступен на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Профилактика нарушений обязательных требований> Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за соответствием обработки персональных данных требованием законодательства Российской Федерации в области персональных данных>)*

<https://rkn.gov.ru/p582/p585/p863/>

***4. Рекомендации при проведении мероприятий контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных***

При организации и проведении мероприятий следует руководствоваться перечнем нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих проведение проверок. Перечень доступен на официальном сайте Роскомнадзора по адресу (*Главная страница> Профилактика нарушений обязательных требований> Перечень в сфере защиты прав субъектов персональных данных> Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих проведение проверок)*

https://rkn.gov.ru/p582/p585/p862/

В целях повышения правовой грамотности в рамках реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года на Портале персональных данных продолжает работать сервис «Задай тему Роскомнадзору» <https://pd.rkn.gov.ru/poll/>.