***Обзор обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушение их прав и законных  интересов в 4 квартале 2016 года.***

Количество поступивших в Енисейское управление Роскомнадзора за 4 квартал 2016 года обращений граждан составило – 293, из них:

14 обращений граждан по вопросам в сфере средств массовых коммуникаций;

138 обращений граждан по вопросам в сфере связи;

130 обращений граждан по вопросам в сфере персональных данных;

11 обращений граждан по вопросам административного характера.

Сравнительный анализ поступивших за отчетный период в Управление обращений граждан показывает, что:

- 47,10 % обращений относятся к сфере связи;

- 44,37 % обращений касаются защиты персональных данных;

- 4,78 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

- 3,75 % обращений относятся к вопросам административного характера.

Наибольшее количество жалоб, с которыми обращаются граждане в своих заявлениях, приходится на обращения граждан в сфере связи.

На втором месте вопросы соблюдения законодательства в области персональных данных.

Из общего количества учтенных обращений наибольшее количество писем поступило в форме электронных обращений: с официального сайта Роскомнадзора - 172 обращение, почтовой связью – 52 обращения, по электронной почте – 26 обращений. Не пользуется популярностью среди граждан отправление заявлений через Портал государственных услуг, факс и курьер.

В отчетном периоде рассмотрено 266 обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены следующие решения:

- Поддержаны - 4, заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению;

- Разъяснено – 246, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения;

- Пересланы по принадлежности в иные государственные организации – 10;

- Направлены в иные территориальные органы Роскомнадзора – 1;

- Направлены в центральный аппарат Роскомнадзора – 4;

- Принято к сведению – 1.

Количество обращений граждан на стадии рассмотрения за 4 квартал 2016 года составило – 27.